

Sitio web escalable para encontrar escuelas

Denisse Almazán

Project overview



El producto:

Proescuela es un sitio que te ayuda a encontrar la escuela ideal según tus necesidades y objetivos. Aquí puedes explorar información detallada, comparar instituciones y tomar decisiones informadas sobre diferentes niveles educativos.



Duración del proyecto:

Noviembre 2024 - Enero 2025



Project overview



Problema:

Las personas en la Ciudad de México consideran que la información de las escuelas es complicada de encontrar, confusa y poco confiable, por lo que les es difícil elegir una opción que les dé seguridad de cuál es la mejor para ellos.



Objetivo:

Facilitar la elección de una escuela al ofrecer información clara, confiable y accesible sobre instituciones educativas, ayudando a las personas a tomar decisiones seguras y bien informadas para su educación o la de sus seres queridos.



Project overview



Mi rol:

Diseñadora UX, diseñando un sitio web para facilitar información de escuelas de diferentes niveles desde la concepción hasta la entrega.



Responsabilidades:

Realización de entrevistas, wireframes en papel y digitales, prototipos de baja y alta fidelidad, estudios de usabilidad, consideración de accesibilidad e iteración en los diseños.



Entendiendo al usuario

- User research
- Personas
- Declaración del problema
- User journey maps

User research: resumen



En la investigación de usuarios se realizaron entrevistas semiestructuradas para comprender las necesidades y comportamientos de los usuarios. Inicialmente, la principal preocupación era encontrar información detallada de las escuelas en un solo lugar, pero descubrimos que los usuarios también consideran relevante la evaluación que dan los estudiantes y administrativos a la institución, además del reconocimiento a nivel nacional o la posición que tienen las escuelas en los rankings. Estos hallazgos llevaron a ajustar el enfoque para diseñar una solución más integral y centrada en mejorar toda la experiencia de los usuarios al buscar información de escuelas.



User research: puntos de dolor

1

Punto de dolor

No se encuentra la información de forma sencilla

2

Punto de dolor

Falta de información sobre comentarios o reseñas

3

Punto de dolor

Falta de actualización de la información de las escuelas

4

Punto de dolor

No está toda la información en un solo lugar



Persona: Sofía Rodríguez

Problem statement:

Sofía es una estudiante de bachillerato que necesita una manera confiable, rápida e intuitiva de acceder a información sobre escuelas porque la búsqueda actual le genera estrés y desconfianza



Sofía Rodríguez

Edad: 17 años

Educación: Bachillerato

Residencia: Ciudad de México

Estado civil: Soltera

Ocupación: Estudiante

"Solo quiero encontrar toda la información en un solo lugar, sin tener que estar buscando por horas y sentir que me falta algo importante."

Metas

- Elegir la mejor opción para estudiar acorde a sus necesidades e intereses
- Acceder a información clara, detallada y organizada sobre opciones educativas.
- Usar contenido multimedia para tomar decisiones informadas.

Frustraciones

- Dificultad para encontrar información clara y completa en los sitios web de las escuelas.
- Poca disponibilidad de reseñas o testimonios de estudiantes.
- Información ambigua o desactualizada en los portales escolares.

Se siente estresada, insegura y, en ocasiones, decepcionada durante la búsqueda de información. Valora herramientas visuales e interactivas para decidir. Quiere encontrar la información de forma rápida y ágil.



User journey map

El journey map me permitió entender mejor los puntos clave en lo que se tenía que intervenir para proporcionar la información que necesitan los usuarios.

Persona: Sofía Rodríguez

Goal: Tener una manera confiable, rápida e intuitiva de acceder a información sobre escuelas

ACTION	Buscar información de escuelas	Entrar al sitio web	Navegar en el sitio para encontrar una escuela	Ver detalles de una escuela	Comparar con otras escuelas
TASK LIST	Tasks A. Buscar en su navegador de preferencia B. Explorar las opciones de resultados	Tasks A. Seleccionar una opción en sus resultados de búsqueda B. Explorar la página de inicio	Tasks A. Explorar las páginas del sitio B. Entrar en alguna opción que le haya llamado la atención	Tasks A. Leer la información de la institución B. Leer información de su oferta educativa C. Revisar plan de estudios o forma de aprendizaje	Tasks A. Salir del sitio de la escuela y buscar otra opción B. Buscar elementos similares a la primer opción
FEELING ADJECTIVE	Incertidumbre Nerviosismo	Curiosidad Motivación	Frustración Duda	Curiosidad Incertidumbre	Cansancio Estrés
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Crear un sitio web que consolide la información de diferentes escuelas	Proporcionar una opción rápida de buscar lo que quiere el usuario	Permitir la visualización de diferentes opciones de escuelas de forma sencilla	Proporcionar toda la información necesaria para el usuario en un solo lugar Agregar opción de comentarios o reseñas	Permitir comparar escuelas de interés en un solo lugar sin tener que cambiar de páginas

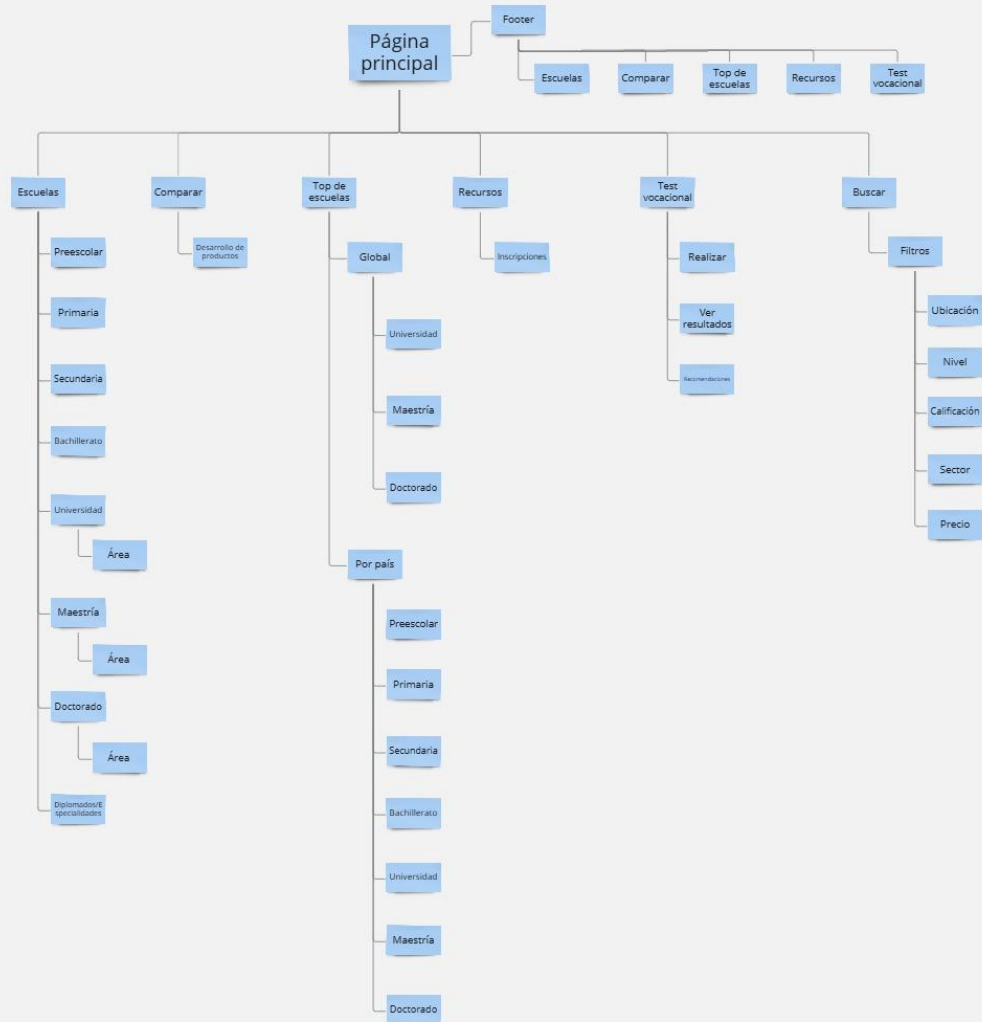


Empezando el diseño

- Wireframes en papel
- Wireframes digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

Sitemap

El sitemap me permitió identificar las páginas que era necesario desarrollar y la estructura que debería tener cada una de ellas, incluyendo las opciones de información que al usuario le interesaría encontrar



Wireframes en papel

Este paso me permitió pensar en la estructura y visualización de la información de las escuelas en el sitio web. Elaboré la página inicial, visualización de la escuela, opciones para comparar y visualización del listado de escuelas.



Digital wireframes

Con este diseño se busca permitir que el usuario solo introduzca lo que tiene en mente y así ver la información que esté relacionada a sus intereses.



Buscador inicial



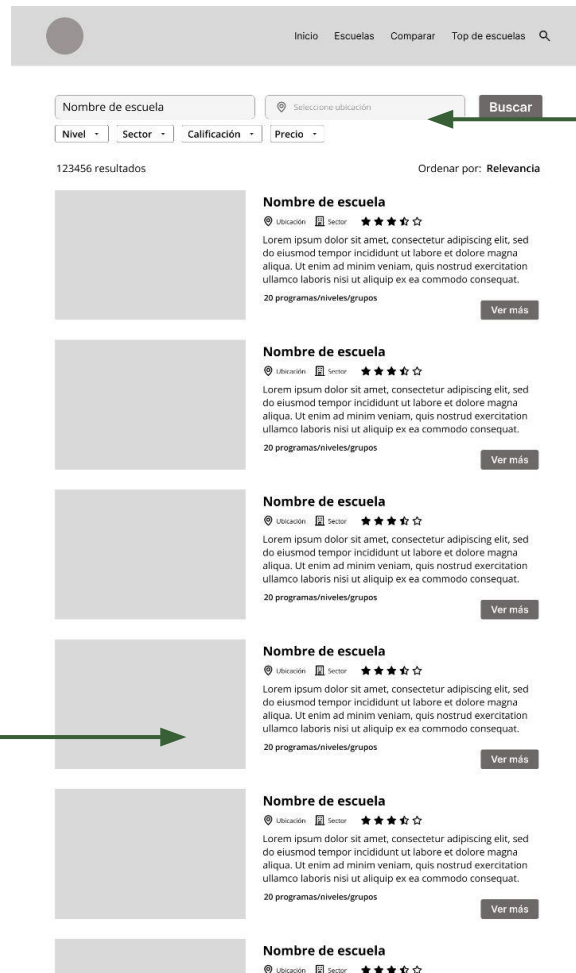
Drop down para visualizar recomendaciones de escuelas por nivel



Digital wireframes

En esta etapa también empecé a plasmar la estructura ideal de los elementos para permitir una visualización rápida de diferentes opciones de escuela.

Visualización rápida de la información de las escuelas con sus datos básicos



Opción para seleccionar ubicación y filtrar por nivel, sector, calificación y precio



Digital wireframe screen size variation(s)

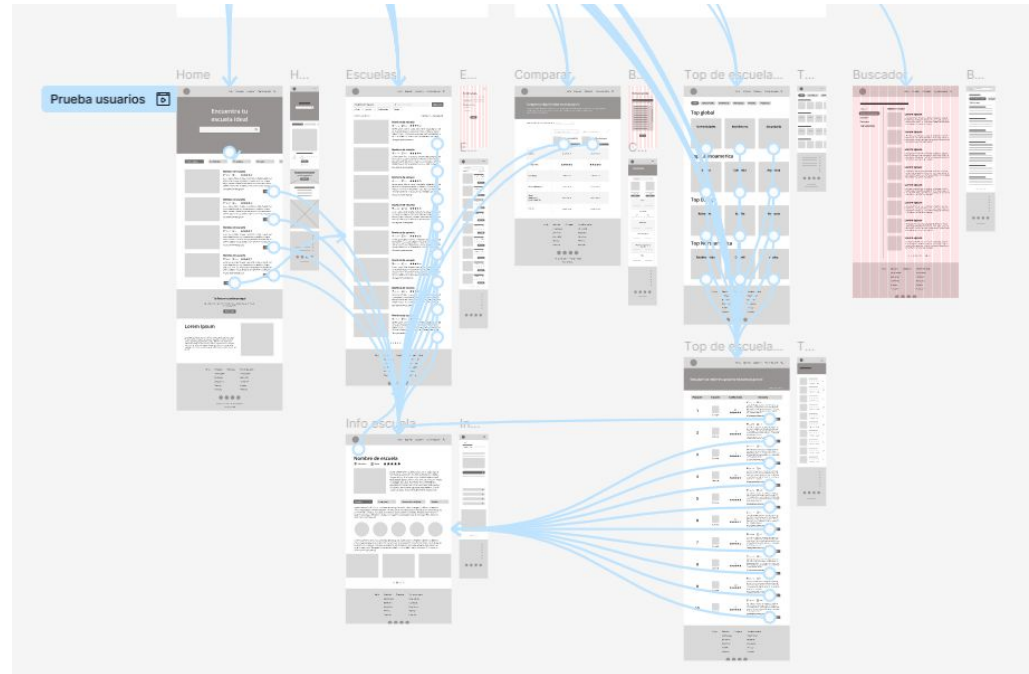
Para el diseño de las pantallas en versión móvil fue importante mantener los elementos esenciales para lograr seguir proporcionando la información necesaria sin saturar al usuario con mucho texto.



Prototipo baja fidelidad

Realicé la conexión de los wireframes del prototipo de baja fidelidad para realizar pruebas de usabilidad.

[Link al prototipo](#)



Usability study: parámetros



Tipo de estudio:

Estudio de usabilidad moderado



Ubicación:

Ciudad de México, presencial



Participantes:

5 participants



Duración:

30-45 minutos



Estudio de usabilidad: hallazgos

En el estudio de usabilidad me enfoqué en descubrir si la forma en que se estaba presentando el flujo era intuitivo y se lograba cumplir con el objetivo de visualizar la información necesaria para elegir una escuela.

Hallazgos

- 1 Indicar en el home que hay más información aparte del buscador
- 2 Agregar posición de la escuela en el ranking en la ficha de información
- 3 Agregar posición en el ranking y diferenciadores de la escuela en la tabla comparativa



Refinando el diseño

- Mockups
- Prototipo de alta fidelidad
- Accesibilidad

Mockups

En general el diseño cubre las necesidades del usuario, pero se agregó una flecha en el home para indicar que hay más contenido al scrollear

Antes del estudio de
usabilidad



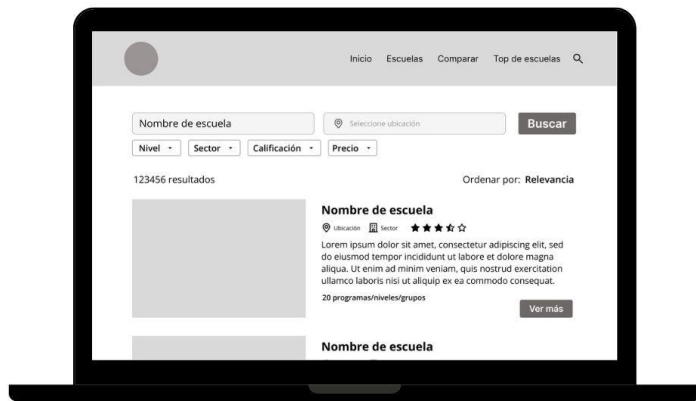
Después del estudio de
usabilidad



Mockups

En cuanto a la información de escuelas, se agregó el nivel y la posición del ranking para dar más detalles en la vista rápida

Antes del estudio de usabilidad



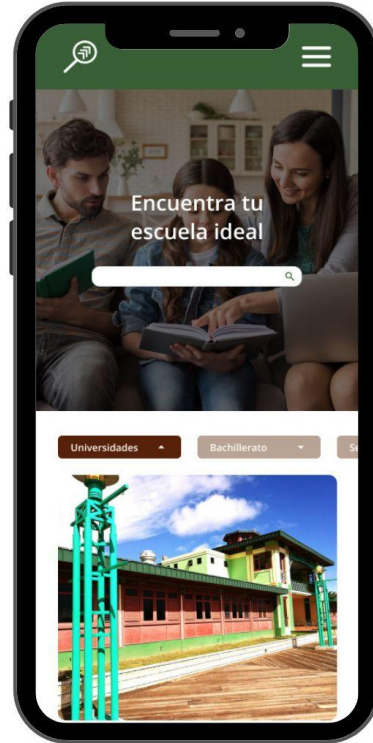
Después del estudio de usabilidad



Mockups: Original screen size



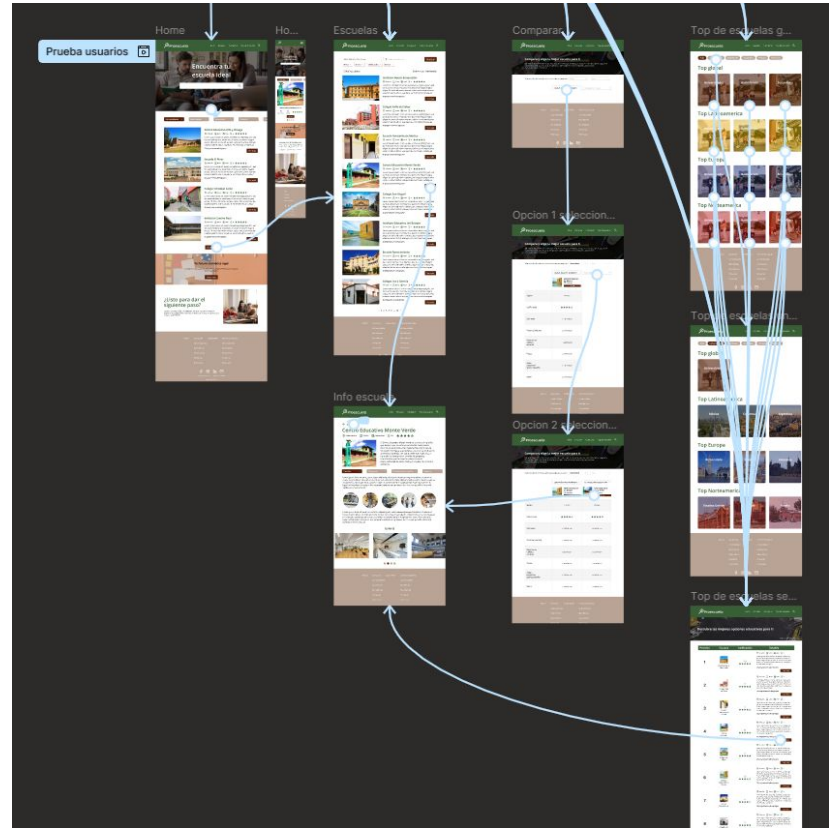
Mockups: variaciones de tamaño de pantalla



High-fidelity prototype

El flujo del prototipo de alta fidelidad muestra el camino del usuario para buscar una escuela, aplicar filtros y realizar un comparativo entre 2 opciones de escuela.

[Link del prototipo](#)



Consideraciones de accesibilidad

1

Asegurar un diseño responsivo que funcione adecuadamente en diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.

2

Uso de colores distintivos y respaldo con texto que permitan visualizar mejor la información importante

3

Diseño de botones y enlaces con tamaños adecuados para facilitar su clic en dispositivos móviles y de escritorio.



Hacia adelante

- Conclusiones
- Próximos pasos

Conclusiones y aprendizajes



Impacto:

El diseño permite que la visualización de información sea sencilla y proporciona lo necesario para que el usuario sienta confianza y tranquilidad con la escuela de su elección.



Qué aprendí:

Es importante ser flexibles y dinámicos para lograr adaptar nuestro diseño a las necesidades de los usuarios y que realmente se entregue algo funcional para cumplir con sus necesidades. Además, las iteraciones permiten seguir mejorando el producto.



Próximos pasos

1

Diseñar el resto del flujo
para la versión móvil

2

Probar con los usuarios el
flujo de la versión móvil

3

Definir backlog y realizar
lanzamiento del MVP



¡Conectemos!



Si deseas más detalles sobre mis proyectos o explorar cómo puedo ayudarte, no dudes en contactarme. ¡Estoy abierta a nuevas oportunidades y colaboraciones!

Email: denisseaf21@gmail.com

LinkedIn: [Denisse Almazán](#)

Sitio Web: www.whydaf.com

